

Všeobecné obchodné podmienky strediska Malinô Brdo

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou Skipark RK, s.r.o. so sídlo Bystrická cesta 1, 034 01 Ružomberok, IČO: 52 683 621, DIČ: 2121114171, IČ DPH: SK2121114171, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 73177/L (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a Vami, ako našim zákazníkom pri kúpe skipasov prostredníctvom predajného miesta v údolnej stanici kabínkovej lanovky strediska Malinô Brdo a tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľ prevádzkuje stredisko Ski & bike park Malinô Brdo v Ružomberku (ďalej len „stredisko Malinô Brdo“). V pokladni strediska Malinô Brdo má každý zákazník právo na kúpu skipasu z ponuky Prevádzkovateľa. Za zákazníka sa považuje tak fyzická osoba, ako aj právnická osoba.
- 1.2 Kúpou skipasu zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, s prepravnými podmienkami, cenovými podmienkami a pravidlami pohybu a správania sa na svahu (Biely kódex) strediska Malinô Brdo.
- 1.3 Kúpa skipasu v pokladni strediska Malinô Brdo je realizovaná prostredníctvom hotovosti alebo platobných kariet a iných dostupných elektronických platobných prostriedkov.
- 1.4 Právny rámec upravujúci kúpnu zmluvu uzatvorenú medzi Prevádzkovateľom a zákazníkom je daný nasledovnými právnymi predpismi:
 - 1.4.1 Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
 - 1.4.2 Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa
 - 1.4.3 Zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov
- 1.5 Zákazník je na základe zakúpeného skipasu v pokladni Prevádzkovateľa oprávnený využívať lanovky a vleky v stredisku Malinô Brdo počas prevádzkových hodín stanovených Prevádzkovateľom, v časovom období platnosti zakúpeného skipasu.
- 1.6 Zákazník berie na vedomie, že prevádzka strediska Malinô Brdo môže byť obmedzená alebo prerušená, v celom rozsahu alebo čiastočne z dôvodu nepriaznivých poveternostných podmienok, nezlučiteľných s bezpečnou prevádzkou technických zariadení Prevádzkovateľa alebo bezpečnosťou osôb, ako aj z dôvodu odstávky elektrickej energie zo strany jej dodávateľa. Zákazník berie na vedomie, že prevádzka strediska Malinô Brdo môže byť úplne alebo čiastočne obmedzená z dôvodov vyhlásených Úradom verejného zdravotníctva alebo iným kompetentným orgánom alebo právnym predpisom.
- 1.7 Prevádzkovateľ strediska Malinô Brdo má právo neposkytnúť zákazníkovi službu, ak sa zákazník odmietne riadiť všeobecne platnými právnymi predpismi alebo aktuálne účinnými opatreniami na úseku zdravotníctva a hygieny.
- 1.8 Skipas je neprenosný. Skipas musí byť nahaný na čipovú kartu Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo. Na čipovej karte môže byť nahaný iba jeden skipas, nahaním novšieho skipasu sa pôvodne nahaný skipas vymaže.

2. Možnosti nákupu skipasu v pokladni Prevádzkovateľa

- 2.1 Nákup skipasu v pokladni Prevádzkovateľa je možný iba v údolnej stanici kabínkovej lanovky strediska Malinô Brdo.
- 2.2 V pokladni Prevádzkovateľa je možný nákup nasledovných skipasov:
 - 2.2.1 sezónny skipas
 - 2.2.2 10-dňový skipas

- 2.2.3 2-dňový až 6-dňový skipas
- 2.2.4 jednodňový skipas
- 2.2.5 2- alebo 4-hodiných skipas
- 2.2.6 jednosmerný alebo späťočný lístok na jeden druh lanovej dráhy alebo kombináciu dvoch lanových dráh (platia sezónne obmedzenia)
- 2.3 V pokladni Prevádzkovateľa je možný nákup skipasov v nasledovných tarifách:
 - 2.3.1 dospelý (od 18 rokov do 59,99 rokov)
 - 2.3.2 detský (od 6 rokov do 11,99 rokov)
 - 2.3.3 juniorský (od 12 rokov do 17,99 rokov)
 - 2.3.4 seniorský (od 60 rokov alebo držiteľa platných preukazov ZŤP alebo ZŤPS)
- 2.4 Dieťa do 5,99 rokov v sprievode dospeléj osoby so zakúpeným skipasom má umožnený prechod cez turniket zdarma.
- 2.5 Držiteľia platných preukazov Euro 26, ISIC, ITIC si môžu uplatniť tarifu junior pre jeden jednodňový skipas. Ďalšie uplatnenie tarify junior na jednodňový skipas je možné až po ukončení platnosti predchádzajúceho skipasu, pri ktorom bola tarifa junior uplatnená.
- 2.6 Prevádzkovateľ je oprávnený ponúknuť v pokladni aj iný typ skipasu, než je uvedený v bode 2.2 vyššie a v inej tarife, než je uvedená v bode 2.3 vyššie, a to v rámci svojich marketingových akcií, kedy podmienky na získanie takýchto skipasov budú uvedené v podmienkach marketingových akcií zverejnených na webovom sídle Prevádzkovateľa www.skipark.sk alebo priamo v priestoroch pokladne strediska Malinô Brdo.
- 2.7 Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek stiahnuť z predaja ktorýkoľvek typ skipasu uvedený v bode 2.2 vyššie alebo ktorúkoľvek tarifu uvedenú v bode 2.3 vyššie.
- 2.8 Uplatnenie tarify podľa bodov 2.3.2. až 2.3.4, alebo tarify uvedenej v prebiehajúcej marketingovej akcii je zákazník povinný splniť a preukázať pri kúpe skipasu a rovnako splniť a preukázať najneskôr pri prvom čerpaní služby. Zákazník môže byť počas čerpania služby kedykoľvek vyzvaný zo strany Prevádzkovateľa, aby preukázal splnenie podmienky pre uplatnenie tarify podľa bodov 2.3.2. až 2.3.4, alebo tarify uvedenej v prebiehajúcej marketingovej akcii ku dňu prvého čerpania služby.
- 2.9 Cena skipasov je uvedená priamo v priestoroch pokladne strediska Malinô Brdo, v konkrétnej tarife a rovnako je dostupná v cenníku zverejnenom na webovom sídle Prevádzkovateľa www.skipark.sk.
- 2.10 Zákazník je povinný v prípade nákupu skipasu uvedeného v bode 2.2.1 a 2.2.2 vyplniť pri každom kupovanom skipase meno a priezvisko oprávneného držiteľa tohto skipasu.

3. Podmienky používania skipasu

- 3.1 Skipas môže zákazník využiť v termíne, ktorý si zvolil počas nákupu skipasu v pokladni Prevádzkovateľa. Za zákazníka sa považuje aj osoba, v prospech ktorej zákazník zakúpil skipas v pokladni Prevádzkovateľa a tento jej odovzdal pred prvým spárovaním konkrétnej osoby, skipasu a čipovej karty, prechodom cez turniket strediska Malinô Brdo.
- 3.2 Skipas môže zákazník využiť počas doby jeho platnosti.
 - 3.2.1 Skipas uvedený v bode 2.2.6. platí určený počet jazd (jednosmerný jednu jazdu, obojsmerný jedna jazda smerom hore a jedna jazda smerom dole) lanovkou, v rámci prevádzkových hodín. Tieto jazdy môžu byť využité v rámci sezóny.
 - 3.2.2 skipas uvedený v bode 2.2.5 platí určený počet hodín, počítaný od prvého prechodu určeným turniketom, v rámci prevádzkových hodín Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo, najdlhšie do ukončenia prevádzky strediska v daný deň.

Prípadný nevyčerpaný čas sa neprenáša do ďalšieho prevádzkového dňa, ani nepredstavuje dôvod na vrátenie pomernej časti ceny skipasu.

- 3.2.3 skipas uvedený v bode 2.2.4 platí v jeden prevádzkový deň strediska Malinô Brdo, ktorý si zákazník zvolí prechodom cez turniket strediska Malinô Brdo.
- 3.2.4 skipas uvedený v bode 2.2.3 platí určený počet po sebe nasledujúcich prevádzkových dní strediska Malinô Brdo, počítaný prvým dňom, ktorý si zákazník zvolí prvým prechodom cez turniket strediska Malinô Brdo.
- 3.2.5 skipas uvedený v bode 2.2.2 platí počas ľubovoľných 10, zákazníkom zvolených prevádzkových dní strediska Malinô Brdo počas celej zimnej sezóny.
- 3.2.6 skipas uvedený v bode 2.2.1 platí počas celej zimnej sezóny strediska Malinô Brdo určenej Prevádzkovateľom.
- 3.2.7 Skipas uvedený v bode 2.2.6. platí určený počet jazd (jednosmerný jednu jazdu, obojsmerný jedna jazda smerom hore a jedna jazda smerom dole) lanovkou, v rámci prevádzkových hodín. Tieto jazdy môžu byť využité v rámci sezóny.
- 3.3 Skipas môže zákazník využiť na všetkých prevádzkovaných lanových dráhach a lyžiarskych vlekoch Prevádzkovateľa v stredisku Malinô Brdo, počas prevádzkových hodín.
- 3.4 Každý skipas je spárovaný s konkrétnym zákazníkom a konkrétnym číslom čipovej karty Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo pri zapožičaní čipovej karty Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo v pokladni Prevádzkovateľa v údolnej stanici kabínkovej lanovky strediska Malinô Brdo, najneskôr prvým prechodom cez turniket strediska Malinô Brdo.
- 3.5 Po spárovaní skipasu, zákazníka a čipovej karty nie je možné používanie skipasu inou osobou, než daným zákazníkom.
- 3.6 Nárok na prepravu má iba zákazník, ktorý má riadne zakúpený skipas prostredníctvom internetového obchodu Prevádzkovateľa alebo na pokladni Prevádzkovateľa.
- 3.7 Zákazníkovi, ktorý na výzvu Prevádzkovateľa nepreukáže splnenie podmienok pre zákazníkom zvolenú tarifu, bude skipas zablokovaný. Zákazníkovi, ktorý si zakúpil skipas od inej osoby, odlišnej od Prevádzkovateľa, bude skipas zablokovaný. Zákazníkovi, ktorý zapožičal skipas inej osobe, bude skipas zablokovaný.

4. Platobné podmienky a daňový doklad

- 4.1 Celkovú kúpnu cenu za zvolené skipasy v pokladni Prevádzkovateľa je zákazník povinný uhradiť výlučne spôsobom uvedeným v bode 1.3.
- 4.2 Po úspešnom realizovaní platby bude zákazníkovi vydaný daňový doklad.
- 4.3 V prípade, ak zákazník disponuje čipovou kartou Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo, túto môže Prevádzkovateľovi predložiť v pokladni, za účelom nahratia zakúpeného skipasu na čipovú kartu Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo.
- 4.4 V prípade, ak zákazník nedisponuje čipovou kartou Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo, táto mu bude zapožičaná za zálohu uvedenú v cenníku Prevádzkovateľa v pokladni strediska Malinô Brdo. Čipovú kartu Prevádzkovateľa strediska Malinô Brdo si môže zákazník ponechať pre ďalšie nákupy v pokladni alebo prostredníctvom internetového obchodu Prevádzkovateľa alebo ju môže vrátiť Prevádzkovateľovi v pokladni alebo v na to určených automatoch po ukončení platnosti zakúpeného skipasu.

5. Reklamácie a odstúpenie od zmluvy

- 5.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za vady skipasu, ktoré mal skipas v čase jeho zakúpenia zákazníkom. Vadou skipasu sa rozumie, že skipas nebol vydaný v type a tarife, zvolenej zákazníkom počas nákupného procesu realizovaného v pokladni Prevádzkovateľa.
- 5.2 Voľba typu a tarify je samostatnou voľbou zákazníka, ktorú si má zákazník možnosť overiť, ešte pred momentom uzavretia kúpnej zmluvy. Prevádzkovateľ nezodpovedá za správnosť alebo vhodnosť výberu zákazníkom, ani nenesie zodpovednosť za splnenie podmienok jednotlivých taríf v čase kúpy alebo prvého čerpania služby zákazníkom.
- 5.3 V prípade, ak má zákazník zato, že skipas má vady, za ktoré zodpovedá Prevádzkovateľ, môže si uplatniť vady reklamáciou, a to
 - 5.3.1 priamo v pokladni Prevádzkovateľa v údolnej stanici kabínkovej lanovky strediska Malinô Brdo počas prevádzkových hodín strediska Malinô Brdo alebo
 - 5.3.2 e-mailom na adrese info@skipark.sk alebo
 - 5.3.3 poštou na sídle Prevádzkovateľa
- 5.4 V reklamácii je zákazník povinný uviesť, ako sa vada prejavuje, v akom časovom období sa prejavovala, prípadne iné skutočnosti dôležité pre riadne posúdenie reklamovanej vady.
- 5.5 Prevádzkovateľ vybavuje reklamácie spravidla okamžite, pri uplatnení v pokladni Prevádzkovateľa. V iných prípadoch sú reklamácie zvyčajne vybavované do 3 dní alebo priebežne, ak je však vyžadované odborné posúdenie alebo súčinnosť iných osôb alebo servisnej organizácie, reklamácie Prevádzkovateľ vybavuje do 30 dní.
- 5.6 Odstúpenie od zmluvy je možné v zmysle platných právnych predpisov.
- 5.7 Zákazník berie na vedomie, že okolnosti uvedené v bode 1.6 alebo v bode 1.7, ako ani pozitívny výsledok akejkolvek infekčnej choroby, nie sú dôvodom na odstúpenie od zmluvy a nezakladajú zákazníkovi právo na vrátenie kúpnej ceny.
- 5.8 Zákazník berie na vedomie, že nevyužitie služieb Prevádzkovateľa či už čiastočné alebo úplné, nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy a nezakladá zákazníkovi právo na vrátenie kúpnej ceny.
- 5.9 Zákazník berie na vedomie, že strata, odcudzenie, poškodenie alebo zabudnutie skipasu nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy a nezakladá zákazníkovi právo na vrátenie kúpnej ceny, ani právo na poskytnutie služby Prevádzkovateľom bezodplatne.

6. Ochrana osobných údajov

- 6.1 Zákazník má k dispozícii všetky informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov v samostatnom dokumente, zverejnenom na webovom sídle Prevádzkovateľa.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Prevádzkovateľ odporúča zákazníkovi nosiť čipovú kartu s platným skipasom na ľavej strane hornej časti svojho oblečenia, z dôvodu ľahkej čitateľnosti čítacím zariadením turniketu.
- 7.2 Zákazník je povinný neumiestňovať čipovú kartu s platným skipasom do blízkosti mobilného telefónu z dôvodu možného narušenia, až vymazania platného skipasu z čipovej karty.
- 7.3 Prevádzkovateľ vráti zákazníkovi uhradenú zálohu za čipovú kartu iba v prípade, ak zákazníkovi vrátená čipová karta nebude poškodená alebo technologicky nefunkčná.
- 7.4 Prevádzkovateľ je oprávnený meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky. Pre zákazníka je platná tá verzia všeobecných obchodných podmienok, ktorá bola aktuálna v deň uzavretia kúpnej zmluvy.

- 7.5 Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom a ktorý nie je spokojný so spôsobom, ktorým Prevádzkovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo má za to, že Prevádzkovateľ porušil jeho práva, môže sa obrátiť na Prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Ak Prevádzkovateľ zamietne žiadosť o nápravu zákazníka alebo na žiadosť zákazníka nereaguje do 30 dní odo dňa odoslania takejto žiadosti zo strany zákazníka, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Takýto návrh je návrhom na mimosúdne vyriešenie veci, pričom podanie návrhu nebráni zákazníkovi obrátiť sa na príslušný súd. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže zákazník podať orgánu dozoru, ktorý je uvedený v nasledujúcom bode alebo na kontaktných miestach zverejnených na webovom sídle <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>, ako aj inému príslušnému subjektu, kde zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporu je zverejnený na webovom sídle www.mhsr.sk v časti obchod a ochrana spotrebiteľa. Na podanie návrhu môže zákazník využiť formulár zverejnený na webovom sídle www.mhsr.sk. Zákazník môže rovnako využiť platformu na riešenie sporov online na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.
- 7.6 Orgánom dozoru a kontroly v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1; za@soi.sk.